

BRAHMA

Dal 1955, anno della sua fondazione, Brama SpA opera nel mondo dei componenti per bruciatori e degli apparecchi automatici di controllo fiamma in grado di supportare ogni tipo di applicazione richiesta dal mercato. Fin dalla fine del primo ventennio della propria storia Brama acquisisce una leadership incontrastata a livello nazionale e vendite in oltre 50 paesi stranieri.

Consapevole dell'importanza del presidio delle tecnologie progettuali e produttive ha sempre dedicato particolare attenzione all'innovazione tecnologica contribuendo significativamente allo sviluppo tecnologico dei prodotti per il riscaldamento.

I prodotti sono:

- Elettrovalvole
- Sistemi integrati
- Sistemi di accensione e controllo
- Sonde di temperatura
- Trasformatori di accensione
- Unità elettroniche per applicazioni industriali

Il Gruppo è formato da 3 società produttive:

- Brahma SpA (Progettazione, produzione e commercializzazione di sistemi per il riscaldamento)
- Vishnu Srl (produzione e commercializzazione di sistemi per il riscaldamento)
- Brahmina Srl (tornerai automatica meccanica).

L'ESIGENZA

Esigenze base che hanno determinato la necessità del cambiamento sono state:

- Affinare il processo di pianificazione e gestione della Produzione
- sostituire i diversi sistemi legacy del gruppo con un unico ambiente di Pianificazione e Controllo
- automatizzare i processi intercompany
- ridurre i tempi di sviluppo dei nuovi prodotti favorendo l'integrazione fra il mondo della Progettazione e il mondo della Produzione
- Controllare costi, attività ed avanzamento progetti dell'area Ricerca e Sviluppo
- Migliorare il processo di gestione delle modifiche tecniche in tutti i processi aziendali
- Migliorare il servizio ai Clienti attraverso una più puntuale gestione e tracciatura dei reclami
- In vista del cambio generazionale, reingegnerizzare i processi per dotarsi di un sistema informativo che consenta la guida dell'azienda basata su informazioni oggettive e corrette.

LA SOLUZIONE ADOTTATA

Dopo un'attenta fase di software e partner selection l'azienda ha optato per la soluzione mySAP All-In-One "myMachine" di ICM.S basata sulla piattaforma mySAP Business Suite. La scelta è stata determinata dalla copertura funzionale assicurata dal prodotto, dalla solidità del prodotto SAP e dalle competenze specifiche di ICM.S sia sulle tematiche produttive, sia su quelle legate al mondo della progettazione, area sulla quale l'azienda aveva maturato un livello robusto di cultura.

Vista la forte competenza maturata in Brahma nell'uso di strumenti PLM best of breed, nella fase di scelta della piattaforma e del partner di implementazione si è voluto verificare in particolare che:

- La soluzione PLM di SAP fosse, in termini di funzionalità e di processi, almeno all'altezza dei prodotti PLM di mercato;
- La soluzione PLM fosse completamente integrata nel gestionale e che quindi pervadesse tutti i processi aziendali che portano dalla ideazione alla fabbricazione e commercializzazione del prodotto;
- Per effetto del grado di integrazione la operatività degli utenti non venisse appesantita diminuendone l'efficienza
- Il partner di implementazione possedesse la necessaria competenza tecnica nel campo della progettazione ed ingegnerizzazione.

Oggetto di particolare attenzione sono stati i componenti Project System, Document Management System ed Engineering Change Management della soluzione mySAP PLM.

Per la gestione delle provvigioni agli agenti è stato scelto il package Ge.Pro di ICM.S.

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Il progetto di implementazione è stato completamente gestito, contemporaneamente per tutte e tre le aziende, nell'arco temporale di 6 mesi per i processi core ed ha coinvolto i processi:

- del Ciclo Attivo
- dei servizi Post Vendita;
- del Ciclo Passivo;
- della Progettazione;
- della Pianificazione e controllo della Produzione;
- della Manutenzione Impianti;
- della qualità.

L'analisi dei processi interni è stata condotta con la partecipazione attiva dei responsabili interni di funzione coordinati dal responsabile interno di progetto. La fase di realizzazione è stata preceduta dalla creazione e verifica di un prototipo integrato relativo ai processi interni ed intercompany.

L'approvazione del prototipo ha dato il via alla realizzazione definitiva e alla fase di migrazione dati.

Il progetto è stato gestito nei tempi e nei costi preventivati.

I RISULTATI

L'introduzione del modello di controllo ha permesso l'ottenimento di analisi dettagliate del costo e dei margini del prodotto e una migliore fruibilità delle informazioni che si traduce in miglioramento del controllo aziendale

Il processo intercompany ha migliorato l'efficienza diminuendo l'operatività manuale e il Gap temporale nella fruibilità dell'informazione.

La completa integrazione fra progettazione e produzione ha dato la possibilità di ridurre in modo sensibile il tempo di lancio dei nuovi prodotti.

E' stata rafforzata la gestione dei documenti tecnici in modalità elettronica forte del concetto di revisione e del ciclo di approvazione gestito dal motore del workflow.

Migliore gestione delle diverse versioni di prodotto commercializzato

E' stata data la possibilità di analizzare costi/ricavi/carico delle risorse in modalità multiprogetto a livello di singola risorsa e a livello di team di lavoro.

Maggiore precisione nei risultati della pianificazione MRP

L'introduzione del Customer Care ha migliorato i livelli di servizio e di soddisfazione dei Clienti.